

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc społeczna, rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, określonych w przepisach prawa jako zadania własne powiatu oraz zadania powiatu zlecone z zakresu administracji rządowej.	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Świętokrzyska 22	tel. 41 249 94 08 fax.: 41 248 01 27 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 7.00 – 15.00	sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl www.pcpr.ostrowiec.pl	
PSYCHOLOGICZNE							
2.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc dzieciom, młodzieży i rodzicom	ul. Stefana Żeromskiego 5, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel. 41 266 - 59 – 44 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	dyrektor@pp-p.ostrowiec.pl ppp.ostrowiec.sekretariat@op.pl	Pomoc psychologiczno - pedagogiczna i logopedyczna oraz pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. Poradnia udziela rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno- pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.

3.	Poradnia Zdrowia Psychicznego w Ostrowcu Świętokrzyskim	Ośrodek Leczenia Zaburzeń Psychicznych i Uzależnień "Eskulap"	ul. Sienkiewicza 80 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: 41 265 14 24, fax: 41 265 14 24 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – wtorek 7:00-15:00 środa – czwartek 7:00-17:00 piątek 7:00-13:00	eskulap-kpw@wp.pl 2600320@zoz.org.pl	Specjalizacja - psychiatria
4.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5.	Poradnia psychologiczna Poradnia Zdrowia Psychicznego	Porady psychologiczne oraz psychoterapia indywidualna i rodzinna. Pomoc osobom dorosłym i młodzieży, którzy doświadczają problemów natury emocjonalnej i psychicznej. Pomoc medyczna i psychologiczna w przypadku chorób i zaburzeń psychicznych takich jak: depresja, zaburzenia nerwicowe, zaburzenia lękowe, schizofrenia, upośledzenie umysłowe, zaburzenia odżywiania.	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, Os. Ogrody 10A/3U	tel. 41 263 39 36 formularz internetowy do umawiania wizyt na stronie: http://sot.ostrowiec.pl/		http://sot.ostrowiec.pl/	

PEDAGOGICZNE

6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc dzieciom, młodzieży i rodzicom	ul. Stefana Żeromskiego 5, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski	41 266 - 59 – 44 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	dyrektor@pp-p.ostrowiec.pl ppp.ostrowiec.sekretariat@op.pl	Pomoc psychologiczno - pedagogiczna i logopedyczna oraz pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. Poradnia udziela rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.
----	--	--------------------------------------	--	--	---------------------------------------	--	--

POMOC SPOŁECZNA

7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc społeczna, rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, określonych w przepisach prawa jako zadania własne powiatu oraz zadania powiatu zlecone z zakresu administracji rządowej.	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Świętokrzyska 22	tel. 41 249 94 08 fax.: 41 248 01 27 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 7.00 – 15.00	sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl www.pcpr.ostrowiec.pl	
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: Bałtowie Bodzechowie Ćmielowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	Bałtów 32, 27-432 Bałtów 27-400 Ostrowiec Św. ul. Reja 10 ul. Ostrowiecka 38 27-440 Ćmielów	41 264 11 15 041 265-27-45 041 265-38-38 015 8615 019	Godziny urzędowania: pn.-pt. 7.00 – 15.00 pn.-pt. 7.00 – 15.00 pn., śr., cz., pt.	gops_baltow@poczta.onet.pl wz@ugb.pl	

	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kunowie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Waśniowie Miejski Ośrodek pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim		ul. Warszawska 45B 27 - 415 Kunów 27-425 Waśniów, Rynek 24 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Świętokrzyska 22	tel/fax 15 8612 281 41 261-13-62 w. 52 41 261-13-56 w. 52 fax: (41) 261-31-74 w. 52 41 264 60 29 Informacja MOPS Parter tel. 41 276 76 02 tel. 41 276 76 67 pn. – cz. 7.00 – 15.00 w piątki godz. 7.00 – 16.00 Udzielanie ogólnych informacji w zakresie terminów wypłat, decyzji itp. Fax: 41 265 22 51 Koszt zgodnie z taryfą operatora	7.30 – 15.30 wt. 8.00 – 16.00 poniedziałek - piątek 7.30 – 15.30 poniedziałek - piątek 7.30 – 15.30 pn.-cz.7.00 -15.00 w piątki: 7.00 - 16.00	ops.cmielow@wp.pl kkunow@poczta.onet.pl gops@wasniow.pl biuro@mopsostrowiec.pl	
9.	Noclegowania dla bezdomnych mężczyzn w Ostrowcu Świętokrzyskim	Noclegowania dla mężczyzn	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Zielona 12,	41 247 40 48 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Czynne od godz. 16 do godz. 8 rano, a w okresie zimowym - przy dużych mrozach - całą dobę		Forma pomocy: całodobowa placówka dla mężczyzn

10	Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło w Skoszynie	Schronisko dla emerytowanych rolników	Waśniów, Nowy Skoszyn 65	41 33 41 906			Schronisko dla emerytowanych rolników
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
11	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w: Ostrowcu Świętokrzyskim Kunowie Bałtowie Bodzechowie	Konsultacje indywidualne dotyczące rozpoznania sytuacji osobistej lub rodzinnej, pomoc w rozwiązaniu obecnych problemów oraz propozycje różnych możliwych form wsparcia i terapii, - konsultacje indywidualne dotyczące pomocy, w przypadku konfliktów rodzinnych, przemocy i innych, - konsultacje rodzinne i małżeńskie nastawione na rozpoznanie sytuacji rodzinnej i zaproponowanie odpowiedniej pomocy, pomoc zmierzająca do skłonienia osoby uzależnionej do podjęcia leczenia.	Urząd Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego ul. Jana Głogowskiego 3/5, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski Urząd Miasta i Gminy w Kunowie, ul. Warszawska 45b Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Bałtów 32 27-423 Bałtów Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w	tel. 41 26 72 100, 104 -108 fax. +48 41 26 72 110 tel./fax 41 26-13-174 (41) 264 10 08 041 265-38-38, (041) 265-27-45;		um@um.ostrowiec.pl urząd@kunow.pl , urząd@kunow.wp.pl Godziny pracy Urzędu Gminy w Bałtowie Punkt Konsultacyjny czynny w każdy wtorek	osoby z problemem alkoholowym, osoby uzależnione lub ich bliscy, cierpiący z powodu nadużywania alkoholu przez członka rodziny lub partnera, ofiary przemocy, sprawcy przemocy, rodziny w trakcie kryzysu lub konfliktu, mogą uzyskać pomoc terapeutyczną.

	Ćmielowie		Bodzechowie, ul. M. Reja 10, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski	Fax: 041 265-10-38	od godz. 13.00 do 15.00		
	Waśniowie		Urząd Miasta i Gminy w Ćmielowie ul. Ostrowiecka 40 27-440 Ćmielów	15 861 20 18	Godziny pracy Urzędu Miasta i Gminy w Ćmielowie		
			Urząd Gminy w Waśniowie Rynek 24 27-425 Waśniów	41 2646026 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Godziny pracy Urzędu Gminy w Waśniowie		
12	Zakład Opieki Psychiatrycznej Poradnia Zdrowia Psychicznego Poradnia Leczenia Nerwic Zespół leczenia środowiskowego (domowego) Leczenie w domu pacjenta - Psychiatria Świętokrzyski Ośrodek Leczenia Uzależnień Poradnia Leczenia Uzależnień Poradnia Terapii	Leczenie ambulatoryjne specjalistyczne - Psychiatria Pozostała opieka ambulatoryjna - Psychiatria Oświata i promocja zdrowia - Psychiatria	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, Os. Ogrody 10A/3U	tel. 41 263 39 36 Koszt zgodnie z taryfą operatora		kontakt@sot.ostrowiec.pl www.sot.ostrowiec.pl	

	Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychoaktywnych Poradnia Antynikotynowa						
13	Świętokrzyski Ośrodek Terapii: Poradnia Uzależnień Zespół Leczenia Środowiskowego	Pomoc medyczna i psychologiczna w przypadku chorób i zaburzeń psychicznych takich jak: depresja, zaburzenia nerwicowe, zaburzenia lękowe, schizofrenia, upośledzenie umysłowe, zaburzenia odżywiania. Pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz w zakresie uzależnień behawioralnych (np. zakupoholizm, uzależnienie od Internetu, seksuoholizm). Porady, wizyty domowe lub środowiskowe, sesje psychoterapii udzielane w miejscu zamieszkania.	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, Os. Ogrody 10A/3U	tel. 41 263 39 36 formularz internetowy do umawiania wizyt na stronie: http://sot.ostrowiec.pl/	poniedziałek 7.00 – 20.00 wtorek 7.00 – 18.00 środa 7.00 – 19.00 czwartek 7.00 – 19.00 piątek 7.00 – 16.30	kontakt@sot.ostrowiec.pl www.sot.ostrowiec.pl	

[illegible]

INTERWENCJA KRYZYSOWA

16	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Ostrowcu Świętokrzyskim	Zarządzanie kryzysowe w gminie	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. J. Głogowskiego 3/5	tel. centrala 41 26 72 100 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	um@um.ostrowiec.pl	
17	Zespół ds. Bezpieczeństwa Publicznego, Obronności i Zarządzania Kryzysowego w Starostwie Powiatowym w Ostrowcu Świętokrzyskim	Zarządzanie kryzysowe	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Hłzecka 37	tel. /0-41/ 247 69 33 fax. /0-41/ 247 69 65 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	zk@powiat.ostrowiecki.eu	
18	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
19	Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc dla osób bezrobotnych	Aleja 3 Maja 36, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski	Numer infolinii dla połączeń zagranicznych: +48 22 19524 Numer faksu 41 263 33 40 Pozostałe numery telefonów: 41 265 42 08, 41 265 42 09 41 265 44 57, 41 242 11 79	Poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00	kios@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

20	Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach	Pomoc dla osób bezrobotnych	25-561 Kielce, ul. Witosa 86	tel. (41) 364-16-00 fax (41) 364-16-66 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 7.30-15.30	wup@wup.kielce.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
21	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
22	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ostrowiec Świętokrzyski ul. Polna 70	730 918 259 całodobowo	poniedziałek 12.00-20.00 wtorek 10.00 – 17.00 środa 10.00 - 17.00 czwartek 10.00 – 17.00 piątek 10.00 – 17.00 sobota 9.00 -13.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
23	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. Hłzecka 37	tel. 41 247 61 42 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek, wtorek, środa, piątek od godz. 7.30 do godz. 15.30	www.powiat.ostrowiecki.eu	Prawo konsumenckie
24	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

25	Narodowy Fundusz Zdrowia Punkt Obsługi Ubezpieczonych w Ostrowcu Świętokrzyskim	Punkt Obsługi Ubezpieczonych	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski os. Słoneczne 43 (NZOZ „Rodzina”)	telefon stacjonarny: 41 247 67 53 telefon komórkowy: 725 900 907 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: w godzinach: 8.00-15.00	brak	Punkt Obsługi Ubezpieczonych
26	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
27	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
28	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

29	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
30	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Ostrowcu Świętokrzyskim	Sprawy z zakresu ubezpieczenia społecznego	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Rosłńskiego 4	(22) 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Godziny obsługi klientów Poniedziałek: 8.00- 18.00 Wtorek - Piątek: 8.00- 15.00 Godziny urzędowania Poniedziałek - Piątek: 7.15-15.15		Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
31	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obsługi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
32	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach	Prawo pracy	Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 4	tel. (41) 343 82 76 fax. (41) 340 32 00	wyłącznie do zgłaszania wypadków przy pracy z terenu woj. Świętokrzyskiego: godz. 7:30 - 15:30	kancelaria@kielce.pip.gov. pl	

			25-314 Kielce	fax: (41) 340 32 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	(poniedziałek - piątek) tel. 41 340 32 14 godz. 15:30 - 7:30 (codziennie) tel. 502 671 069		
33	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
34	Urząd Skarbowy w Ostrowcu Świętokrzyskim	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Polna 11	tel. 41 26 60 614 fax : 41 26 60 655 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7:30 - 18:00 wtorek, środa, czwartek, piątek: 7:30 - 15:30	us.ostrowiec-swietokrzyski@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
35	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
36	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
37	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
38	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 664 990 364

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZ ACJA	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
39	Punkt Nr 1 Adwokatów	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Iłżecka 37	poniedziałek – piątek 7.30 – 11.30	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364	www.ostrowiecki.eu
40	Punkt Nr 2 Radców Prawnych	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Iłżecka 37	poniedziałek – piątek 11.30 – 15.30	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364	www.ostrowiecki.eu
41	Punkt nr 4 Fundacji Honeste Vivere	Bałtów, Bałtów 55	Poniedziałek 10.00 – 14.00	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364	www.ostrowiecki.eu
		Ćmielów, ul. Ostrowiecka 25	Wtorek 10.00 – 14.00	brak specjalizacji	tak		
		Kunów, ul. Warszawska 45	Środa 8.00 – 12.00 Piątek 11.00 – 15.00	brak specjalizacji	tak		
		Waśniów, ul. Rynek 24	Czwartek 10.00 – 14.00	brak specjalizacji	tak		
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
42	Punkt nr 3 Adwokaci, Radca Prawny	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Iłżecka 37	poniedziałek 7.30 – 11.30 wtorek 11.30 – 15.30 środa 11.30 – 15.30 czwartek 11.30 – 15.30 piątek 7.30 – 11.30	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364	www.ostrowiecki.eu

