

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA CZĘŚĆ I

### PORADNICTWO RODZINNE:

	<b>NAZWA JEDNOSTKI</b>	<b>ZAKRES PORADNICTWA</b>	<b>ADRES</b>	<b>TELEFON odpłatność połączeń</b>	<b>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</b>	<b>WWW e-mail</b>	<b>KRYTERIA DOSTĘPU</b>
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc społeczna, rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, określonych w przepisach prawa jako zadania własne powiatu oraz zadania powiatu zlecone z zakresu administracji rządowej.	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Świętokrzyska 22	tel. 41 249 94 08 fax.: 41 248 01 27  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 7.00 – 15.00	<a href="mailto:sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl">sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl</a> <a href="http://www.pcpr.ostrowiec.pl">www.pcpr.ostrowiec.pl</a>	

### PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE:

	<b>NAZWA JEDNOSTKI</b>	<b>ZAKRES PORADNICTWA</b>	<b>ADRES</b>	<b>TELEFON odpłatność połączeń</b>	<b>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</b>	<b>WWW e-mail</b>	<b>KRYTERIA DOSTĘPU</b>
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc dzieciom, młodzieży i rodzicom	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Żeromskiego 5	tel. 41 266 - 59 – 44 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	<a href="mailto:dyrektor@pp-p.ostrowiec.pl">dyrektor@pp-p.ostrowiec.pl</a>  <a href="mailto:ppp.ostrowiec.sekretariat@op.pl">ppp.ostrowiec.sekretariat@op.pl</a>	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna i logopedyczna oraz pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. Poradnia udziela rodzicom i nauczycielom pomocy

							psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.
3.	Poradnia Zdrowia Psychicznego w Ostrowcu Świętokrzyskim	Ośrodek Leczenia Zaburzeń Psychiczych i Uzależnień "Eskulap"	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Sienkiewicza 80	tel.: 41 265 14 24, fax: 41 265 14 24  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – wtorek 7:00-15:00  środa – czwartek 7:00-17:00  piątek 7:00-13:00	<a href="mailto:eskulap-kpw@wp.pl">eskulap-kpw@wp.pl</a>  <a href="mailto:2600320@zoz.org.pl">2600320@zoz.org.pl</a>	Specjalizacja - psychiatria
4.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	<b>800 70 2222</b> bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.liniawsparcia.pl">www.liniawsparcia.pl</a>  <a href="mailto:porady@liniawsparcia.pl">porady@liniawsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5.	Poradnia psychologiczna  Poradnia Zdrowia Psychicznego	Porady psychologiczne oraz psychoterapia indywidualna i rodzinna. Pomoc osobom dorosłym i młodzieży, którzy doświadczają problemów natury emocjonalnej i psychicznej. Pomoc medyczna i psychologiczna w przypadku chorób i zaburzeń psychicznych takich jak: depresja, zaburzenia nerwicowe, zaburzenia lękowe, schizofrenia, upośledzenie umysłowe, zaburzenia odżywiania.	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski,  Os. Ogrody 10A/3U	tel. 41 263 39 36  formularz internetowy do umawiania wizyt na stronie: <a href="http://sot.ostrowiec.pl/">http://sot.ostrowiec.pl/</a>		<a href="http://sot.ostrowiec.pl/">http://sot.ostrowiec.pl/</a>	

## PORADNICTWO PEDAGOGICZNE:

6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc dzieciom, młodzieży i rodzicom	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. S. Żeromskiego 5	tel:41 266 59 44  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	<a href="mailto:dyrektor@pp-p.ostrowiec.pl">dyrektor@pp-p.ostrowiec.pl</a>  <a href="mailto:ppp.ostrowiec.sekretariat@op.pl">ppp.ostrowiec.sekretariat@op.pl</a>	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna i logopedyczna oraz pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. Poradnia udziela rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.
----	--	--------------------------------------	--	--	---------------------------------------	--	--

## POMOC SPOŁECZNA:

7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc społeczna, rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, określonych w przepisach prawa jako zadania własne powiatu oraz zadania powiatu zlecone z zakresu administracji rządowej.	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Świętokrzyska 22	tel. 41 249 94 08 fax.: 41 248 01 27  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 7.00 – 15.00	<a href="mailto:sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl">sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl</a>  <a href="http://www.pcpr.ostrowiec.pl">www.pcpr.ostrowiec.pl</a>	
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bałtowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	Bałtów 32, 27-432 Bałtów	41 264 11 15	poniedziałek - piątek 7.00 – 15.00	<a href="mailto:gops_baltow@poczta.onet.pl">gops_baltow@poczta.onet.pl</a>	
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzechowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	27-400 Ostrowiec Św. ul. Reja 10	041 265-27-45 041 265-38-38	poniedziałek - piątek 7.00 – 15.00	<a href="mailto:wz@ugb.pl">wz@ugb.pl</a>	

10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ćmielowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	ul. Ostrowiecka 38 27-440 Ćmielów	015 8615 019 015 8612 281	pn., śr., cz., pt. 7.30 – 15.30  wt. 8.00 – 16.00	<a href="mailto:ops.cmielow@wp.pl">ops.cmielow@wp.pl</a>	
11	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kunowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	ul. Warszawska 45B 27 - 415 Kunów	41 261-13-62 w. 52 41 261-13-56 w. 52 fax: (41) 261-31-74 w. 52	poniedziałek - piątek  7.30 – 15.30	<a href="mailto:kkunow@poczta.onet.pl">kkunow@poczta.onet.pl</a>	
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Waśniowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	27-425 Waśniów, Rynek 24	41 264 60 29	poniedziałek - piątek  7.30 – 15.30	<a href="mailto:gops@wasniow.pl">gops@wasniow.pl</a>	
13	Miejski Ośrodek pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Świętokrzyska 22	<b>Informacja MOPS</b> Parter tel. 41 276 76 02 tel. 41 276 76 67  Udzielanie ogólnych informacji w zakresie terminów wypłat, decyzji itp. fax: 41 265 22 51	pn.-cz.7.00 -15.  piątki: 7.00 - 16.00	<a href="mailto:biuro@mopsostrowiec.pl">biuro@mopsostrowiec.pl</a>	
14	Noclegowania dla bezdomnych mężczyzn w Ostrowcu Świętokrzyskim	Noclegowania dla mężczyzn	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Zielona 12,	tel. 41 247 40 48  Koszt zgodnie z taryfą operatora	Czynne od godz. 16 do godz. 8 rano,  w okresie zimowym - przy dużych mrozach - całą dobę		Całodobowa placówka dla mężczyzn
15	Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło w Skoszynie	Schronisko dla emerytowanych rolników	Waśniów, Nowy Skoszyn 65	41 33 41 906			Schronisko dla emerytowanych rolników

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ:

16	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostrowcu Świętokrzyskim	Konsultacje indywidualne dotyczące rozpoznania sytuacji osobistej lub rodzinnej, pomoc w rozwiązaniu obecnych problemów oraz propozycje różnych możliwych form wsparcia i terapii, - konsultacje indywidualne dotyczące pomocy, w przypadku konfliktów rodzinnych, przemocy i innych, - konsultacje rodzinne i małżeńskie nastawione na rozpoznanie sytuacji rodzinnej i zaproponowanie odpowiedniej pomocy, pomoc zmierzająca do skłonienia osoby uzależnionej do podjęcia leczenia.	Urząd Miasta ul. Jana Głogowskiego 3/5, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel. 41 26 72 100, 104 -108 fax. +48 41 26 72 110	<a href="mailto:um@um.ostrowiec.pl">um@um.ostrowiec.pl</a>		Osoby z problemem alkoholowym, osoby uzależnione lub ich bliscy, cierpiący z powodu nadużywania alkoholu przez członka rodziny lub partnera, ofiary przemocy, sprawcy przemocy, rodziny w trakcie kryzysu lub konfliktu, mogą uzyskać pomoc terapeutyczną.
17	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kunowie		Urząd Miasta i Gminy w Kunowie, ul. Warszawska 45b	tel./fax 41 26-13-174	w każdą środę od 15.00 do 17.00 w każdą pierwszą środę miesiąca od godz. 16 – odbywają się spotkania z osobami współuzależnionymi	<a href="mailto:urzad@kunow.pl">urzad@kunow.pl</a> , <a href="mailto:urzadkunow@wp.pl">urzadkunow@wp.pl</a>	

18	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bałtowie		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Bałtów 32 27-423 Bałtów	41 264 10 08	Godziny pracy Urzędu Gminy w Bałtowie		
19	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bodzechowie		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzechowie, ul. M. Reja 10, 27-400 Ostrowiec Św.	41 265-38-38, 41 265-27-45; fax: 041 265-10-38	Punkt Konsultacyjny czynny w każdy wtorek od godz. 13.00 do 15.00		
20	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ćmielowie		Urząd Miasta i Gminy w Ćmielowie ul. Ostrowiecka 40 27-440 Ćmielów	15 861 20 18	Godziny pracy Urzędu Miasta i Gminy w Ćmielowie		
21	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Waśniowie		Urząd Gminy w Waśniowie Rynek 24 27-425 Waśniów	41 2646026  Koszt zgodnie z taryfą operatora	Godziny pracy Urzędu Gminy w Waśniowie		
22	Zakład Opieki Psychiatrycznej  Poradnia Zdrowia Psychicznego  Poradnia Leczenia Nerwic  Zespół leczenia środowiskowego (domowego) Leczenie w domu pacjenta - Psychiatria  Świętokrzyski Ośrodek Leczenia Uzależnień	Leczenie ambulatoryjne specjalistyczne - Psychiatria  Pozostała opieka ambulatoryjna - Psychiatria  Oświata i promocja zdrowia - Psychiatria  Pomoc medyczna i psychologiczna w przypadku chorób i zaburzeń psychicznych takich jak: depresja, zaburzenia nerwicowe, zaburzenia lękowe, schizofrenia, upośledzenie	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, Os. Ogrody 10A/3U	tel. 41 263 39 36 formularz internetowy do umawiania wizyt na stronie: <a href="http://sot.ostrowiec.pl/">http://sot.ostrowiec.pl/</a>  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7.00 – 20.00 wtorek 7.00 – 18.00 środa 7.00 – 19.00 czwartek 7.00 – 19.00 piątek 7.00 – 16.30	<a href="mailto:kontakt@sot.ostrowiec.pl">kontakt@sot.ostrowiec.pl</a>  <a href="http://www.sot.ostrowiec.pl">www.sot.ostrowiec.pl</a>	

Poradnia Leczenia Uzależnień	umysłowe, zaburzenia odżywiania.					
Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu	Pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz w zakresie uzależnień behawioralnych (np. zakupoholizm,					
Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychoaktywnych	uzależnienie od Internetu, sekscholizm).					
Poradnia Antynikotynowa	Porady, wizyty domowe lub środowiskowe, sesje psychoterapii udzielane w miejscu zamieszkania					

### PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ:

23	Zespół Interdyscyplinarny przy: Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyski	Punkt konsultacyjny	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Świętokrzyska 22	41 276 76 00	pn.-cz. 7.00 -15.00 piątki: 7.00 - 16.00	<a href="mailto:biuro@mopsostrowiec.pl">biuro@mopsostrowiec.pl</a>	Zasięg działalności gmina
24	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bałtowie		27-423 Bałtów 32	41 264 11 15	Godziny pracy Urzędu Gminy w Bałtowie	<a href="mailto:gosp_baltow@poczta.onet.pl">gosp_baltow@poczta.onet.pl</a>	Zasięg działalności gmina
25	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzechowie		27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Reja 10 – budynek Urzędu Gminy	41 265 10 38	Godziny pracy Urzędu Gminy w Bodzechowie	<a href="mailto:wz@ugb.pl">wz@ugb.pl</a>	Zasięg działalności gmina

26	Ośrodek Pomocy Społecznej w Ćmielowie		27-440 Ćmielów ul. Ostrowiecka 38	15 861 22 81	Godziny pracy Urzędu Miasta i Gminy w Ćmielowie	<a href="mailto:ops.cmielow@wp.pl">ops.cmielow@wp.pl</a>	Zasięg działalności gmina
27	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kunowie		ul. Warszawska 45B 27-415 Kunów	41 261 31 74	Godziny pracy Urzędu Miasta i Gminy w Kunowie	<a href="mailto:kkunow@poczta.onet.pl">kkunow@poczta.onet.pl</a>	Zasięg działalności gmina
28	Ośrodek Pomocy Społecznej w Waśniowie	Psychologiczny Punkt Konsultacyjny	ul. Rynek 24 27-425 Waśniów	41 264 60 29	Godziny pracy Urzędu Gminy w Waśniowie	<a href="mailto:gosp@wasniow.ol">gosp@wasniow.ol</a>	Zasięg działalności gmina
29	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	<b>800 120 002</b>  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a>  <a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej

### INTERWENCJA KRYZYSOWA:

30	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Ostrowcu Świętokrzyskim	Zarządzanie kryzysowe w gminie	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski  ul. J. Głogowskiego 3/5	tel. centrala 41 26 72 100  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	<a href="mailto:um@um.ostrowiec.pl">um@um.ostrowiec.pl</a>	
31	Zespół ds. Bezpieczeństwa Publicznego, Obronności i Zarządzania Kryzysowego w Starostwie Powiatowym w Ostrowcu Świętokrzyskim	Zarządzanie kryzysowe w powiecie	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski  ul. Hżecka 37	tel. /0-41/ 247 69 33 fax. /0-41/ 247 69 65  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	<a href="mailto:zk@powiat.ostrowiecki.eu">zk@powiat.ostrowiecki.eu</a>	



32	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzani-e-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzani-e-kryzysowe/</a>  <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
----	---------------------------------	------------------------------	--	--	---	---	---

### DLA OSÓB BEZROBOTNYCH:

33	Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc dla osób bezrobotnych	Aleja 3 Maja 36, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski	Numer infolinii dla połączeń zagranicznych: +48 22 19524 Numer faksu 41 263 33 40  Pozostałe numery telefonów: 41 265 42 08, 41 265 42 09 41 265 44 57, 41 242 11 79	Poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00	<a href="mailto:kios@praca.gov.pl">kios@praca.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
34	Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach	Pomoc dla osób bezrobotnych	25-561 Kielce, ul. Witosza 86	tel. (41) 364-16-00 fax (41) 364-16-66  Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 7.30-15.30	<a href="mailto:wup@wup.kielce.pl">wup@wup.kielce.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
35	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

### DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM:

36	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ostrowiec Świętokrzyski ul. Polna 70	730 918 259 całodobowo	poniedziałek 12.00-20.00 wtorek 10.00 – 17.00 środa 10.00 - 17.00 czwartek 10.00 – 17.00 piątek 10.00 – 17.00 sobota 9.00 -13.00	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
----	--	---	---	---------------------------	---	--	---

### PRAWO KONSUMENCKIE:

37	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. Ilżecka 37	tel. 41 247 61 42  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek, wtorek, środa, piątek od godz. 7.30 do godz. 15.30	<a href="http://www.powiat.ostrowiecki.eu">www.powiat.ostrowiecki.eu</a>	Prawo konsumenckie
38	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b>  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie

### PRAWA PACJENTA:

39	Narodowy Fundusz Zdrowia  Punkt Obsługi	Punkt Obsługi Ubezpieczonych	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski os. Słoneczne 43 (NZOZ „Rodzina”)	telefon stacjonarny: 41 247 67 53  telefon	poniedziałek – piątek: w godzinach: 8.00-15.00	brak	Punkt Obsługi Ubezpieczonych
----	---	------------------------------	--	---	--	------	------------------------------

	Ubezpieczonych w Ostrowcu Świętokrzyskim			komórkowy: 725 900 907  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora			
40	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a>  <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
41	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a>  <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
42	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a>  <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
43	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

## PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH:

44	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych  Inspektorat w Ostrowcu Świętokrzyskim	Sprawy z zakresu ubezpieczenia społecznego	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski,  ul. Rosłońskiego 4	(22) 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Godziny obsługi klientów Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00  Godziny urzędowania Poniedziałek - Piątek: 7.15-15.15		Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
45	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	(22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

## PRAWO PRACY:

46	Państwowa Inspekcja Pracy  Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach	Prawo pracy	Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach  Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 4 25-314 Kielce	tel. (41) 343 82 76 fax. (41) 340 32 00  fax: (41) 340 32 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	wyłącznie do zgłaszania wypadków przy pracy z terenu woj. Świętokrzyskiego:  godz. 7:30 - 15:30 (poniedziałek - piątek) tel. 41 340 32 14  godz. 15:30 - 7:30 (codziennie) tel. 502 671 069	<a href="mailto:kancelaria@kielce.pip.gov.pl">kancelaria@kielce.pip.gov.pl</a>	
47	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli)		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	

				Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie			
--	--	--	--	--	--	--	--

## PRAWO PODATKOWE:

48	Urząd Skarbowy w Ostrowcu Świętokrzyskim	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Polna 11	tel. 41 26 60 614 fax : 41 26 60 655  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7:30 - 18:00  wtorek, środa, czwartek, piątek: 7:30 - 15:30	<a href="mailto:us.ostrowiec-swietokrzyski@mf.gov.pl">us.ostrowiec-swietokrzyski@mf.gov.pl</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
49	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ( z tel. stacjonarnych (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek godz. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

## DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO:

50	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	---	----------------------	---	--	---	--	--

**INNE:**

51	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone.
----	-----------------------------	----------------------------	---	--	--	---	--